

Аннотация дисциплины ФТД.2.2 Дисциплина. Процессный подход в управлении малым и средним бизнесом

Дисциплина "Процессный подход в управлении малым и средним бизнесом" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Экономика, финансы и учет в малом и среднем бизнесе" направления подготовки "38.03.01 Экономика". Дисциплина изучается в 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Способен осуществлять организацию и планирование деятельности экономического субъекта
2. ПК-2 Способен анализировать и интерпретировать финансово-экономическую, статистическую, бухгалтерскую и иную информацию, использовать полученные сведения для принятия управленческих решений
3. ПК-3 Способен использовать информационную базу бухгалтерского учета для принятия управленческих решений

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. 1. Предприятие как система
2. Бизнес-процессы: основные понятия и определения
3. Классификация бизнес-процессов для целей управления
4. Стандартизация бизнес-процессов
2. Тема 2. Методы качественного анализа в управлении бизнес-процессами
1. Экспертные методы анализа бизнес-процессов
2. Анализ функций бизнес-процесса.
3. Анализ соответствия бизнес-процесса типовым и нормативным требованиям
3. Тема 3. Методы количественного анализа в управлении основными бизнес-процессами
1. Анализ показателей бизнес-процесса «Снабжение».
2. Анализ показателей бизнес-процесса «Производство продукции (услуг)»
3. Анализ показателей бизнес-процесса «Продажи продукции»
4. Анализ удовлетворенности клиентов процесса
4. Тема 4. Оценка эффективности бизнес-процессов
1. Анализ ключевых показателей эффективности бизнес-процессов
2. ABC-анализ процессов
3. Комплексная оценка эффективности бизнес-процессов

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения, исследовательские.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, проблемная лекция.